

## UVOD

Analiza razvoja menadžmenta pokazuje da se sa unapređivanjem sistema zdravstvene zaštite i usložavanjem njegovih uloga menjaju i paradigme menadžmenta ovim sistemom: od birokratske analize i primene prvih principa naučnog menadžmenta, preko teorije međuljudskih odnosa i analize sistema, do kulturološke teorije i orijentacije ka ljudima koji permanentno uče na osnovu dokaza iz istraživanja. Budući da je danas centralna uloga sistema zdravstvene zaštite, kako razvijenih tako i zemalja u razvoju, zasnovana na nauci i veštini preveniranja bolesti, produženja života i promovisanja zdravlja kroz organizovane napore društva, prateća nova paradigma je strateški menadžment sistemom zdravstvene zaštite. Ova paradigma predstavlja mobilisanje društvenih resursa, uključujući specifične resurse sistema zdravstvene zaštite, sa ciljem da se unapredi zdravlje stanovništva. Kao sveobuhvatan i integrisan proces, strateški menadžment se sprovodi na svim nivoima sistema: nacionalnom (javno – zdravstvena politika), institucionalnom (menadžment zdravstvenim ustanovama) i individualnom (menadžment ljudskim resursima). Integriše znanje i akciju kroz efikasne multidisciplinarnе aktivnosti koje pored lekara obavljaju i drugi stručnjaci javnog zdravstva. Savremeni menadžeri su sposobni da usvoje strateški pristup zasnovan na dokazima iz istraživanja, razumeju zdravstveno stanje populacije i analiziraju faktore koji određuju zdravlje u okviru kompleksnih političkih i ekonomskih uslova. Oni neophodno poseduju veštine rukovodjenja, izgradnje i primene informacionog sistema, marketinga, političke akcije i sprovođenja promena koje vode ka unapređenju zdravlja.

### 1. CILJEVI MENADŽMENTA

Posmatrajući menadžment u prvom, širem pristupu, kao sredstvo da se razvija zdravstvena zaštita zasnovana na dokazima, pored opštih ciljeva (unapređenje zdravlja populacije, kvaliteta zdravstvene zaštite i kvaliteta života, generisanja veće efektivnosti i veće pravičnosti), mogu se prepoznati i sledeći specifični ciljevi :

- Pružanje podrške lekarima, putem obezbeđivanja i dostupnosti neophodne informatičke tehnologije, da primenjuju medicinu zasnovanu na dokazima u svakodnevnom radu;
- Stvaranje efikasne i fleksibilne organizacione sredine koja se prilagođava na promene; i
- Vodjenje i uspostavljanje promene od nasledjene organizacione strukture prema »organizaciji koja uči«.
- Uključivanje zdravstvenih radnika u menadžment omogućava kontrolu troškova;
- Postoji verovanje da se savremene strategije menadžmenta zasnovanog na dokazima u industrijskom sektoru mogu primeniti uz modifikacije i u zdravstvenom sektoru, naročito u bolnicama;
- Oni koji finansiraju zdravstvenu zaštitu zahtevaju jasne dokaze o isplativosti uloženog novca;

### 2. ZDRAVSTVO I ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Zakonska odredba o pravu i obavezi građana da se opredele za lekara u primarnoj zdravstvenoj zaštiti ne sprovodi se dosledno i nema nikakve veze sa finansiranjem ovog segmenta zdravstvene delatnosti. U većim, urbanim centrima, usled nedostatka kontrole, građani mogu nesmetano koristiti usluge više lekara primarne zdravstvene zaštite, a lekove im može propisati praktično svaki lekar. Istraživanja u našoj zemlji pokazuju brojne probleme u izvodenju svih funkcija menadžmenta zdravstvenim ustanovama. Izgovorima koji se odnose na krizu u okruženju opravdavaju se i nedostaci u, najčešće, centralizovanim procesima donošenja odluka kao i nedoslednost (neodgovornost) u njihovom sprovođenju. Ustaljeno je mišljenje rukovodilaca (na različitim nivoima) u zdravstvenim ustanovama da se zbog brojnih ograničenja u okruženju veštine i tehnike menadžmenta ne mogu primeniti za povećanje efikasnosti funkcionisanja zdravstvenih ustanova. Kako zdravstvenim ustanovama u našoj zemlji najčešće rukovode lekari kliničkari, ustaljena je i zabluda da je njihova posle diplomsku edukacija, iz oblasti kliničkih grana medicine, dovoljna za obavljanje funkcija menadžmenta.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**